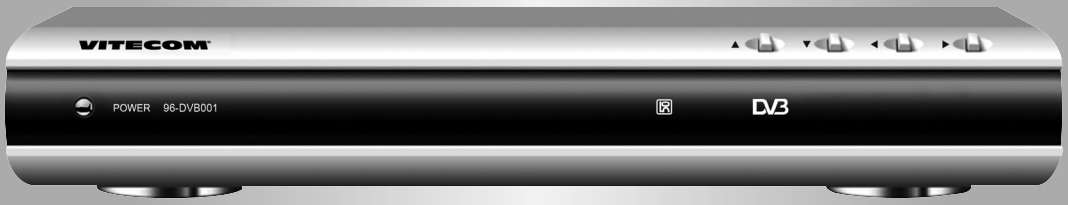
VITECOM®

96-DVB0001



Receptor de televisión digital terrestre

Manual de instrucciones

tdt

Significado de los símbolos

El símbolo formado por un rayo eléctrico inscrito en un triángulo indica que en el aparato hay terminales de conexión o puntos en el circuito que pueden provocar una descarga eléctrica, incluso en condiciones normales de funcionamiento.

El símbolo formado por una exclamación inscrita en un triángulo indica que hay que dirigirse al manual de instrucciones para obtener información sobre el uso y funcionamiento del aparato.

El símbolo CE (Conformité Européene) indica que el aparato cumple con la normativa vigente en la Unión Europea sobre radiación electromagnética.

El símbolo del contenedor de basura tachado sobre una barra horizontal indica que cuando quiera deshacerse de este aparato y para su correcta gestión ambiental, deberá depositarlo en un contenedor especial de recogida selectiva de aparatos eléctricos y electrónicos o a través del distribuidor cuando adquiera un equipo similar, sin coste adicional. También indica que el aparato se ha puesto en el mercado con posterioridad al 13 de agosto de 2005 (directiva 2002/96/CE de Reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos, y su transposición a la normativa nacional, R.D. 208/2005).

El símbolo RoHS (Restriction of Hazardous Substances) indica que el aparato ha sido diseñado y fabricado restringiendo el uso de ciertas sustancias peligrosas (directiva 2002/95/CE de Restricción de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos, y su transposición a la normativa nacional, R.D. 208/2005)

Puede que alguno de estos símbolos no aparezca en su aparato.

Le recomendamos que lea este manual antes de proceder a conectar y encender el aparato, observar sus instrucciones y conservarlo para posibles consultas futuras.

Índice

Seguridad 5
Medio ambiente 5
Control y funciones 6
- Panel frontal 6
- Panel trasero 6
- Conexión de receptor 6

Mando a distancia 7
Instalación inicial 8
Ajuste inicial del receptor 8
- A Lista de canales 9
- B Búsqueda de canales 11
- C Control de los padres 11
- D Ajustes del sistema 12
- E Juegos 15
- F Accesorios 15
- G Personalización 15

Funciones prácticas 16
- Pre visualización 16
- Cómo seleccionar un canal 16
- Mosaico de canales 16
- Funciones de audio 16
- Guía electrónica de programas 17
- Acceso a información sobre el canal 18
- Teletexto 18
- Favoritos 18

Solución a problemas habituales 18
Especificaciones técnicas 19
Declaración de conformidad CE 21
Garantía 23

Seguridad

Seguridad eléctrica
Compruebe que el voltaje de la toma de corriente donde va a conectar el aparato se corresponde con el de la alimentación del mismo. Para evitar daños en el equipo, descargas eléctricas, fuego o daños personales, cuando quiera desconectar el equipo de la corriente de alimentación, tire firmemente de la clavija de toma de corriente, nunca del cable. Realice esta operación siempre con las manos secas. Mantenga el cable de corriente de alimentación lejos de fuentes de calor. No apoye objetos pesados sobre el cable ni lo modifique. Tampoco abra el aparato, puede recibir una descarga eléctrica.

Precaución
Mientras instale el aparato manténgalo apagado y desenchufado. Tocar las partes internas es peligroso ya que puede recibir una descarga eléctrica. El aparato no debe recibir salpicaduras de líquidos. No coloque recipientes con líquido sobre el mismo ni introduzca objetos en el interior.

Ubicación
Coloque el equipo en una superficie horizontal y con el suficiente espacio para permitir su ventilación. Evite situarlo bajo la acción directa de los rayos solares, fuentes de calor o en lugares con polvo excesivo, bajo la acción de campos magnéticos o eléctricos (altavoces, microondas, etc.), en superficies sometidas a vibración o impacto. No debería apilar aparatos.

Ventilación
Nunca se deben obstruir las ranuras de ventilación del aparato.

Limpieza
Solamente, con un paño ligeramente humedecido, desconectándolo previamente de la red.

Periodos de inactividad
Cuando el aparato no vaya a ser utilizado durante un periodo de tiempo prolongado, desconéctelo de la toma de corriente.

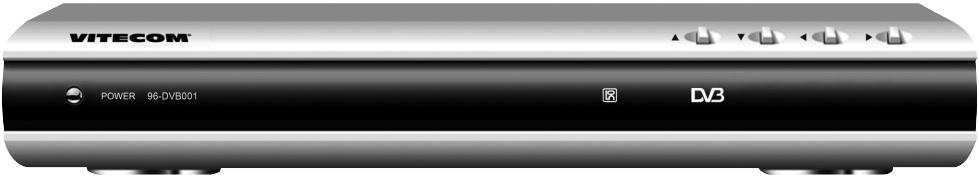
Reparaciones
Remítase siempre a personal cualificado para cualquier reparación que el aparato pueda necesitar, nunca intente arreglarlo por sus propios medios, puede sufrir algún daño o puede dañar el propio aparato.

Medio ambiente

Este aparato puede contener sustancias nocivas para el medio ambiente o la salud humana. Para minimizar el efecto de estas sustancias, el aparato debe ser gestionado y en su caso, reciclado cuando se deshaga de él, por ello, no puede tirarlo a un contenedor de basura convencional, sino en un contenedor especial para la recogida selectiva de aparatos eléctricos y electrónicos o entregarlo al comerciarte, si adquiere un equipo similar (no pueden cobrarle por ello).

Control y funciones

Panel frontal



1 Interruptor de encendido y apagado.
2 Pantalla con indicadores luminosos de encendido, bloqueo, sintonización y numéricos.
3 Emisor receptor infrarrojos para el mando a distancia.
4 ◀ Izquierda.
5 ▶ Derecha.
6 Ok: tecla de confirmación.
7 ▲ Subir.
8 ▼ Bajar.

Panel trasero

1 ANT IN, LOOP: Entrada y salida de antena.
2 VCR: conexión para grabador DVD o similar.
3 TV: salida de vídeo y audio para conectar a la entrada del televisor.
4 SPDIF: salida de audio digital.
5 CVBS: salida de vídeo compuesto.
6 AUDIO-L: salida de audio estéreo, canal izquierdo.
7 AUDIO- R: salida de audio estéreo, canal derecho.
8 Cable de alimentación.

Conexión del receptor

1 Conexión del cable de la antena al receptor.
2 Conecte el euro-conector de salida al aparato de televisión. Pulse en el mando de su televisor la opción "AV".

Mando a distancia

1 activar/desactivar el sonido

2 tecla de encendido

3 **0~9** Teclas numéricas

4 intercambiar entre canales de Tv y radio

5 volver al canal previo

6 acceso a la información sobre el canal actual

7 **L/R** cambio del modo de sonido

8 ►/II pausa/continuación

9 **Menu** mostrar/ocultar el menú principal

10 ▲ Subir

11 **Exit** cancelar la operación actual, volver al menú anterior o salir del menú principal

12 ◄ Izquierda

13 **Ok** Tecla de confirmación

14 ► Derecha

15 ▼ Bajar

16 **Digest** acceso al mosaico de canales

17 **Fav** acceso a la lista de canales preferidos

18 **Epg** acceder/salir de la guía electrónica de canales

19 **Scan** sintonizador de canales

20 **Subtitle** muestra los subtítulos si están disponibles en el canal actual

21 **Audio** acceso a la opción multilingüe

22 **Edit** edición de la lista de canales

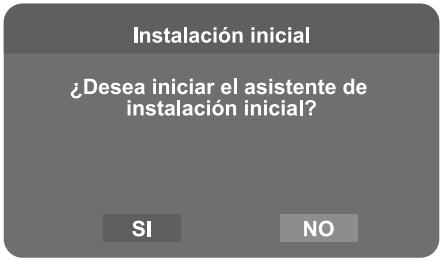
23 **Ttx** acceso al teletexto si está disponible en el canal actual

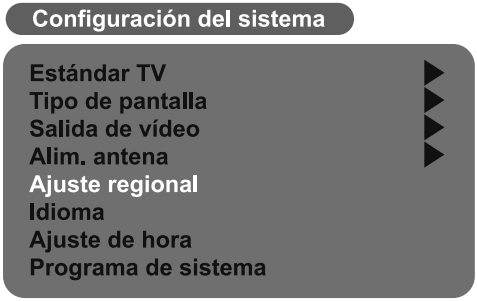
Instalación inicial

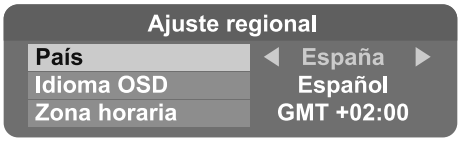
Cuando se conecta el sintonizador por primera vez, carece de información sobre canales, por ello, se muestra en pantalla el asistente de instalación inicial. Esta situación también se da cuando se actualiza el software del aparato.

a) Conectar el receptor a la antena y al televisor.
b) Pulsar [⏻] en el mando a distancia para encender el receptor.

1 Se muestra en pantalla el asistente de instalación. Pulse [OK] para seleccionar "Si".
2 Pulse [▲] [▼] para seleccionar el aspecto que desea configurar y [◀] [▶] para cambiar entre las diferentes opciones del mismo.
3 Pulse [▼] para seleccionar, [▶] y [OK] para acceder a la ventana siguiente.
4 Lo primero que debe configurar son los ajustes de la zona: país, lenguaje del menú y zona horaria.





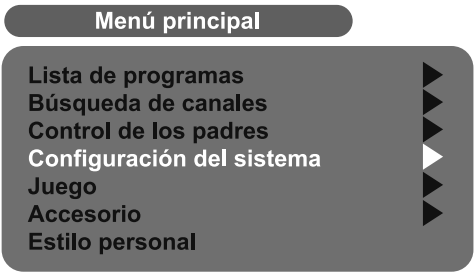


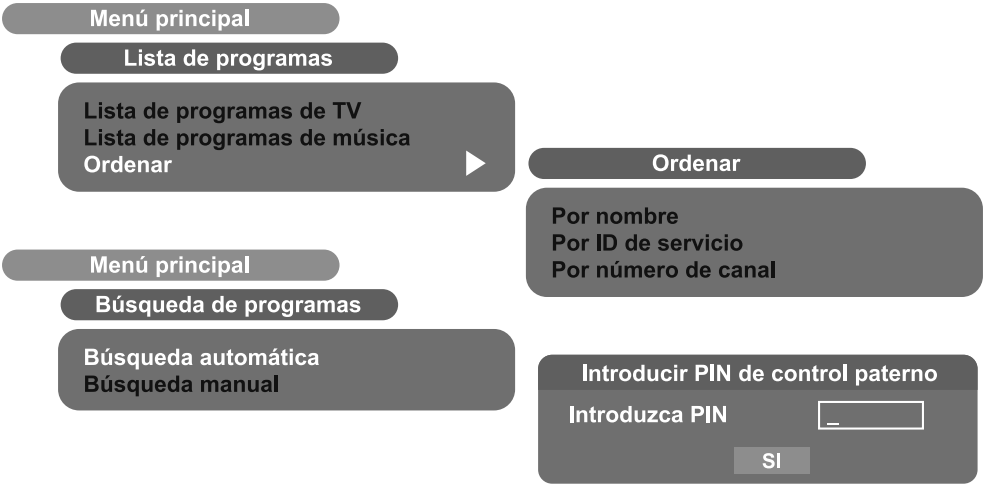
5 Para iniciar la búsqueda automática, pulse [OK] para seleccionar "SI". Todos los canales disponibles de TV y radio se mostrarán en la lista correspondiente. El proceso dura unos minutos y no debe ser interrumpido.
6 Después de finalizada la búsqueda, pulse [◀] [▶] para seleccionar y cambiar al canal elegido.
7 Para volver al menú precedente y para salir del menú principal, pulse [EXIT].

Ajuste inicial del receptor

La mayoría de los ajustes del receptor pueden hacerse desde el menú principal. De forma resumida:

a Pulse [⏻] en el mando a distancia para encender el sintonizador.
b Encienda el aparato de televisión y seleccione AV IN.
c Pulse [MENU] para acceder al menú principal.





Después de introducir el número de identificación personal [PIN], pulse [OK]. (El PIN por defecto es "8888". Consulte la página 11 para más detalles.)

A Lista de canales

A-1 Edición de canales de TV

Antes de poder editar la lista de canales, tiene que haberse efectuado la sintonización de canales mediante el asistente de instalación inicial, si no lo ha utilizado, deberá iniciar una búsqueda. Consulte "búsqueda de canales" en la página 11, para mayor información.

1 En el menú principal, pulse [OK] para escoger "Lista de canales".
2 En el menú de la lista de canales, pulse [OK] para escoger "Lista de canales de TV".
3 Una tabla editable con la lista de canales de TV se muestra en la pantalla.

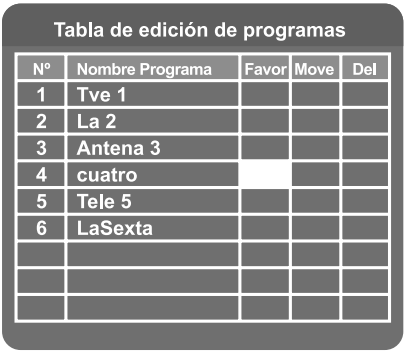


Tabla de edición de la lista de canales
Esta tabla es igual para la lista de canales de televisión y para la correspondiente a los canales de radio. Puede utilizarlas para escoger un canal como favorito, renombrar, reordenar o borrar canales, si lo desea.

Nota: Si ha establecido un canal como bloqueado, se le requerirá el código de seguridad (PIN) para poder borrarlo. Introduzca el PIN y pulse [OK]. (El PIN por defecto es "8888". Consulte la página 11 para más detalles.)

Selección de canales favoritos

Paso 1

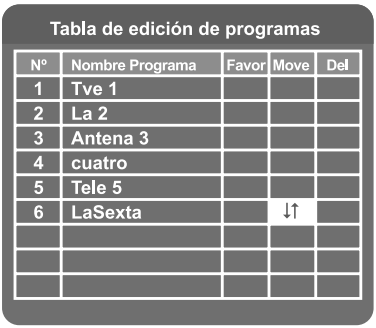
En la tabla de edición de canales, bajo la cabecera "Favor", pulse [▲] [▼] Para escoger el canal que desea marcar como favorito y pulse [OK]. En la celda elegida se mostrará el icono de un corazón [♥], representando que dicho canal se ha añadido a su lista de canales favoritos.

Paso 2

Repita el paso 1 para añadir mas canales a su lista de canales favoritos.

Puede acceder directamente a la lista de canales favoritos desde el mando a distancia.

Pulse [▲] [▼] para desplazarse por la lista de canales favoritos cuando haya seleccionado más de uno.



Modificar el orden de la lista de canales

Paso 1

En la tabla de edición de canales, pulse [▶] hasta situarse bajo la cabecera "Move".

Paso 2

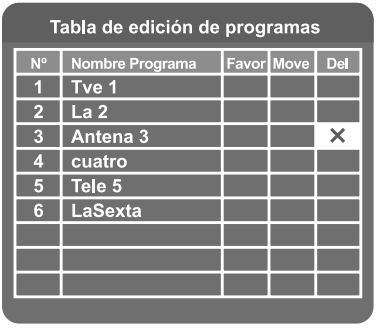
Pulse [▲] [▼] para seleccionar el canal que desea cambiar y pulse [OK]. En la celda elegida se mostrará el icono de unas flechas [↓↑], representando que dicho canal se ha seleccionado para ser movido.

Paso 3

Pulse [▲] [▼] para seleccionar la posición a donde desea mover el canal seleccionado y [OK] para confirmar.

Paso 4

Repita los pasos 2 y 3 para mover más canales.



Borrado de canales

Paso 1

En la tabla de edición de canales, pulse [▶] hasta situarse bajo la cabecera "Del".

Paso 2

Pulse [▲] [▼] para seleccionar el canal que desea borrar y pulse [OK]. En la celda elegida se mostrará una equis [X], representando que dicho canal se ha seleccionado para ser borrado.

Paso 3

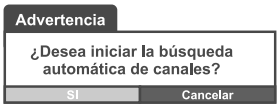
Pulse [EXIT] para salir. Cuando vuelva a entrar en la tabla de edición de canales, el canal "borrado" ya no figurará en ella.

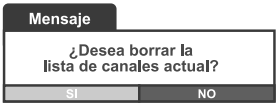
Paso 4

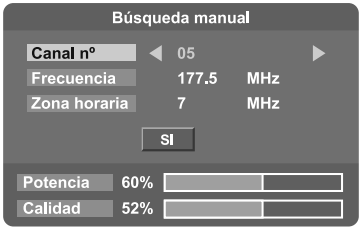
Repita los pasos 2 y 3 si desea borrar más canales.

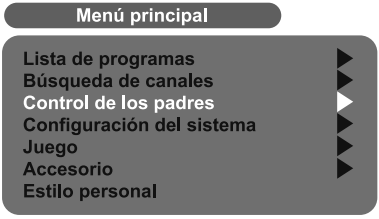
Nota: Cuando un canal ha sido borrado de la lista, la única manera de volver a contar con el mismo, es realizar una búsqueda de canales que remplaza todo el contenido de la lista de canales.

Nota: Si ha establecido un canal como bloqueado, se le requerirá el código de seguridad (PIN) para poder borrarlo. Introduzca el PIN y pulse [OK].









B Búsqueda de canales

Para tener acceso a todos los canales disponibles en su área, debe realizar una búsqueda de canales. Este receptor puede hacer búsquedas automáticas o manuales.

B-1 Búsqueda automática

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar la "búsqueda de canales" y pulse [OK].

Nota: Si ha establecido un canal como bloqueado, se le requerirá el PIN. Introduzca el PIN y pulse [OK].

2 En el menú de "Búsqueda de canales, pulse [OK] para seleccionar "Búsqueda automática".

3 La ventana correspondiente se muestra en pantalla. Todos los canales disponibles de Tv y radio aparecerán en la lista correspondiente. Este proceso dura unos minutos. Pulse [▲] [▼] para desplazarse por las listas de canales.

Nota: Siempre que seleccione realizar una búsqueda automática, se le pedirá confirmación.

B-2 Búsqueda manual

Puede localizar canales especificando exactamente su frecuencia.

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Búsqueda de canales" y pulse [OK].

Nota: Si ha establecido un canal como bloqueado, se le requerirá el PIN. Introduzca el PIN y pulse [OK].

2 En él menú de búsqueda de canales, pulse [▼] para seleccionar "búsqueda manual" y pulse [OK]

3 La ventana de la búsqueda manual de canales se muestra en pantalla. Pulse [◀] [▶] para seleccionar "Número de canal" y se mostrará el número correspondiente de frecuencia.

4 Pulse [▼] para seleccionar "SI" y pulse [OK].

C Control de los padres

Esta función le permite limitar el acceso a canales que no desea sean accesibles totalmente. Un canal que ha sido bloqueado sólo puede ser visualizado si previamente se introduce el código de seguridad (PIN).

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Ajustes del sistema" y pulse [OK].

2 Pulsando [▼] desplácese hasta "Control de los padres" y pulse [OK].

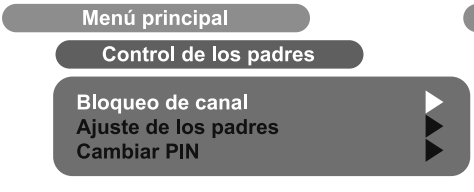
3 Se le requerirá el código de seguridad de cuatro dígitos (PIN).

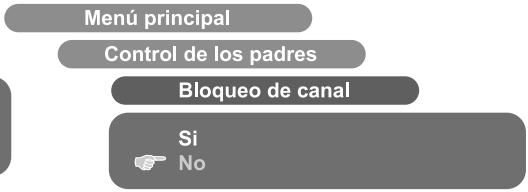
4 Una vez introducido el código de seguridad, pulse [▼] y "OK", para acceder a la ventana de control paterno.

5 Pulse [▲] [▼] para ajustar las opciones de "Control de los padres"

A "Bloqueo de canal"

EL bloqueo de canal permite a los adultos limitar el acceso libre de los menores a ciertos canales. Aunque un canal esté bloqueado, siempre podrá accederse al mismo, introduciendo el código de seguridad.





Nota: Si ha establecido un canal como bloqueado, se le requerirá el PIN si desea realizar una búsqueda de canales, borrar el canal o restaurar los ajustes por defecto de fábrica.

B "Ajuste de los padres"

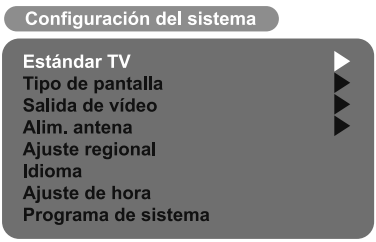
1 Pulse [▲] [▼] para seleccionar el canal al que desea limitar el acceso.
2 Pulse [OK], en la celda correspondiente al canal bajo la cabecera "Bloq" se mostrará el icono de un candado " " en dicha celda y el canal quedará bloqueado. Si desea desbloquearlo, sitúese en la celda con el candado y pulse [OK].

C Cambiar el código de seguridad (PIN)

1 Utilice los botones numéricos para introducir el PIN actual de cuatro dígitos.
2 Del igual modo, utilice los botones numéricos para introducir el nuevo PIN.
3 Re introduzca el nuevo PIN para confirmar.
El código de seguridad (PIN) por defecto es el "8888", si lo cambia, recuerde conservar el nuevo PIN en un lugar seguro.

D Ajustes del sistema

Le permite configurar el sistema de televisión, la salida de vídeo, la alimentación de antena (si la usa), el país, el idioma, la zona geográfica, la fecha y hora y, por último, establecer, si así lo desea, rutinas de ejecución automática (avisos).



D-1 Estándar TV

Para seleccionar el formato de televisión.

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Ajustes del sistema" y pulse [OK].
2 Pulse [OK] para seleccionar "Estándar de TV".
3 Pulse [▲] [▼] para seleccionar el modo (PAL, NTSC o Automático) y pulse [OK].

D-2 Formato de pantalla

En este submenú puede ajustar el formato de salida a pantalla entre 4:3 PS, 4:3 LB y 16:9.

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Ajustes del sistema" y pulse [OK].

2 Pulse [▼] para seleccionar "Formato de pantalla" y pulse [OK].
3 Pulse [▲] [▼] para seleccionar el tipo deseado y pulse [OK] para confirmar.

A 4:3 Pan Scan

Seleccione "4:3 PS" para escoger el formato convencional para monitores de proporción 4x3.

•Las emisiones en formato panorámico se visualizaran de igual modo, recortándose la imagen por ambos lados.

B 4:3 Letter Box

Seleccione "4:3 LB" para un monitor convencional de formato 4x3. si la emisión tiene el formato panorámico, aparecen dos bandas negras arriba y abajo.

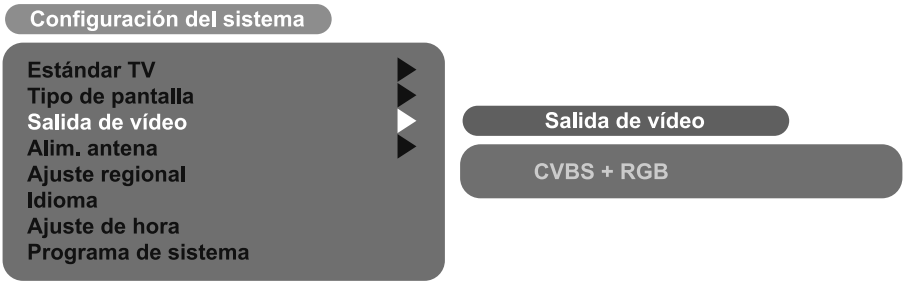
C 16:9

Seleccione "16:9" para pantallas con un formato panorámico, 16x9, como son los monitores de Plasma o LCD.

•Es necesario establecer la configuración del televisor en modo "pantalla completa".

D-3 Salida de vídeo

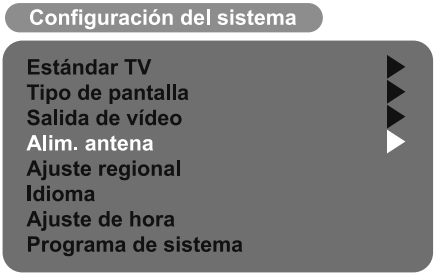
Muestra el formato de salida de vídeo según la conexión de salida actual del sintonizador.

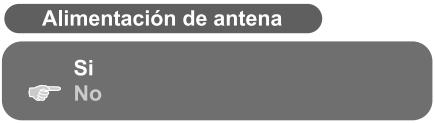


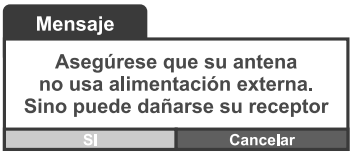
D-4 Alimentación de antena

Si utiliza una antena alimentada debe escoger "Activada", lo habitual es que no utilice una antena alimentada.

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Ajustes del sistema" y pulse [OK].
2 Pulse [▼] para seleccionar "Alimentación de antena" y pulse [OK].
3 Pulse [▲] [▼] si desea cambiar los ajustes de alimentación de antena y pulse [OK].







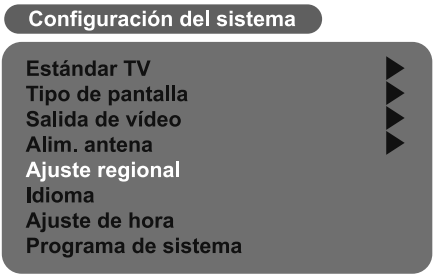
Nota: Si establece la alimentación de antena como "Activada", aparecerá una ventana solicitándole confirmación, puesto que si utiliza una antena alimentada externamente puede dañar el receptor.

D-5 Ajuste regional

En este submenú puede ajustar los datos relativos a la localización geográfica del receptor: país, lengua y zona horaria.

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Ajustes del sistema" y pulse [OK].
2 Pulse [▼] para seleccionar "Ajustes regionales" y pulse [OK].

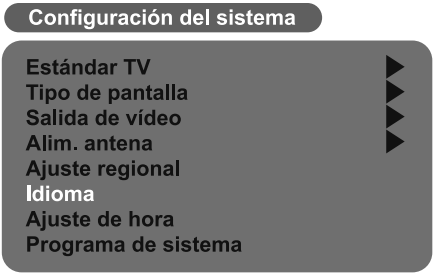
GMT: La hora se actualiza automáticamente si tiene seleccionada esta opción.

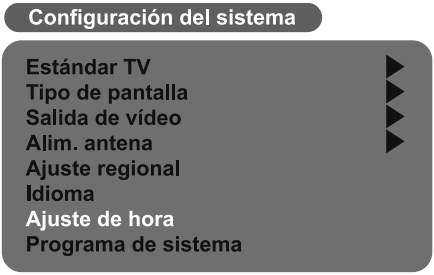


D-6 Idioma

Puede ajustar la lengua del menú en pantalla (OSD: On-Screen-Display), de los canales de audio y de los subtítulos (estas dos últimas opciones, si están disponibles en el canal).

1 En el menú principal, pulse [▼] para seleccionar "Ajustes del sistema" y pulse [OK].
2 Pulse [▼] para seleccionar "Idioma" y pulse [OK] para confirmar.
3 Pulse [▲] [▼] para seleccionar la opción a cambiar, [▶] para entrar en la misma y [▲] [▼] para cambiar entre las diferentes opciones.





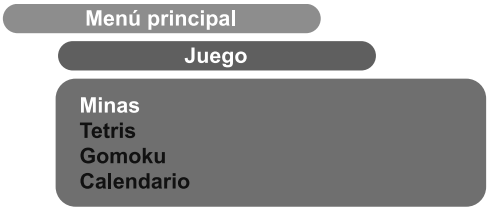
D-7 Ajuste de fecha/hora

Puede ajustar la fecha/hora si ha seleccionado no usar el modo automático (GMT).

D-8 Programa de sistema (Sistema de avisos)

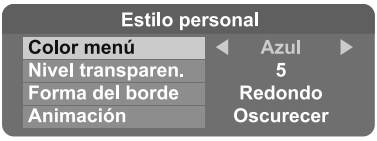
Puede establecer rutinas para que se ejecuten de manera automática. En la ventana del lado derecho de la pantalla se configura y muestra información detallada de la rutina escogida en la lista del lado izquierdo.

E Juegos



F Accesorios

G Personalización



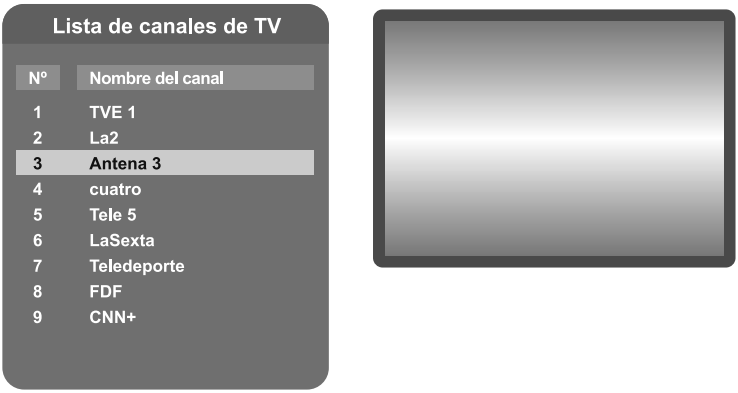
Puede establecer el color del menú, nivel de transparencia, estilo del borde y la animación de inicio en el menú de personalización.

Funciones prácticas

Pre visualización

Este receptor le permite acceder a una pre visualización rápida de cada uno de los canales y elegir uno de los mismos para visualizarlo a pantalla completa.

1 Pulse [OK]. El menú de canales se muestra en el lado izquierdo de la pantalla y la correspondiente emisión del canal elegido en el lado derecho.
2 Pulse [▲] [▼] para escoger un canal concreto y visualizarlo en tiempo real.
3 Pulse [OK] para visualizarlo a pantalla completa.



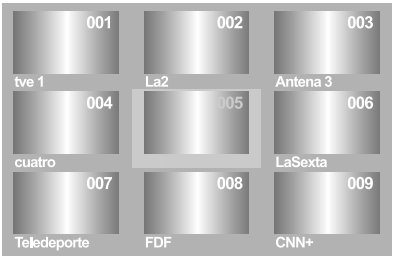
Como seleccionar un canal

Hay varios modos de hacerlo:

- Pulse [▲] [▼] para cambiar de uno a otro.
- Pulse los botones numéricos para acceder al canal con el número correspondiente.
- Escoja un canal en la lista de canales.
- Pulse [EPG] para escoger un canal desde la guía electrónica de programas.

Mosaico de canales

Este receptor incluye un acceso con imágenes en miniatura de los canales almacenados en el mismo. Cada una de las pantallas muestra un mosaico de 9 sub ventanas con imágenes de los canales correspondientes, si se selecciona uno, el canal pasará a visualizarse a toda pantalla.



1 Pulse [DIGEST]. Se muestra el mosaico de 9 sub ventanas.
2 Pulse [◀] [▶] [▲] [▼] para desplazarse entre los diferentes cuadros y ver la emisión en tiempo real. Los canales no seleccionados muestran imágenes estáticas que se actualizan cada varios segundos.
3 Pulse [OK] para seleccionar un canal determinado y pasar a visualizarlo a pantalla completa.

Funciones de audio

Puede elegir el canal de audio y el modo de sonido.

1 Pulse [Audio] para acceder a la ventana del canal de audio.
2 Pulse [◀] [▶] para seleccionar un canal concreto. Cuando seleccione una canal determinado, se actualizan automáticamente los valores del "PID" y el modo de sonido.

3 Pulse [▼] para acceder al modo de sonido y [◀] [▶] si quiere escoger un modo de sonido diferente.

Guía electrónica de programas (EPG - Electronic Program Guide)

Este receptor incluye una guía electrónica de programas. Puede utilizarla de la siguiente manera:

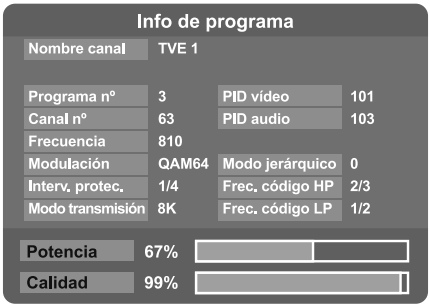
1 Pulse [EPG].
El menú de la guía electrónica de programas se muestra en pantalla, con el menú del canal en el lado izquierdo y la correspondiente emisión del canal elegido en el lado derecho.

2 Pulse [▶] para acceder a la información sobre el canal seleccionado y [◀] o [EXIT] para volver a la lista de canales.
El contenido de la emisión y de la información varía según el proveedor del canal seleccionado. Puede contener imágenes, sonidos, páginas de información sobre la programación, etc.

3 Pulse [▲] [▼] para escoger entre los canales disponibles en esta lista.
4 Pulse [OK] para visualizar el canal escogido a toda pantalla.

Acceso a información sobre el canal

Pulse [INFO] mientras visualiza un canal determinado y la información relativa al mismo se mostrará en pantalla.



Teletexto

Si el canal que está visualizando dispone de teletexto, el receptor lo mostrará. El contenido del mismo depende del canal y, por ello varía.
Pulse [TTX], la ventana del teletexto se mostrará en pantalla.

Favoritos

Si usted desea tener acceso fácil a unos canales determinados "Favoritos" le permite hacer una lista de los mismos.
Pulse [FAV]
"FAV ON" se muestra en pantalla, y el canal actual se activará. Pulsando [▲] [▼], podrá desplazarse a través de la lista de "Favoritos". El resto de los canales seguirán siendo accesibles por medio de su número.

Solución a problemas habituales

Síntoma	Solución
El aparato está encendido, pero no aparece nada en la pantalla	Asegúrese que todas las conexiones son correctas
Aparece el mensaje "No signal", las imágenes aparecen "pixelizadas" o cortadas	Reinstale la antena Revise los parámetros de recepción de los canales en el menú principal Puede que la señal recibida por su antena no sea lo suficientemente potente y necesite un amplificador de señal
El receptor emite un sonido extraño	Utilice la tecla "Audio" del mando a distancia para seleccionar la pista de audio o lenguaje correctos.

Consejo:
Si el problema persiste, pruebe a reiniciar el aparato (apagar-encender). Si lo anterior no funciona, lleve el aparato a la tienda donde lo adquirió, pero nunca intente reparar el aparato por si mismo, puede sufrir daños y perderá su derecho de garantía.

Especificaciones técnicas

características	Receptor TDT [DVB-T] Alta sensibilidad de sintonización Menús de uso sencillo Guía electrónica de programas(EPG)
conectores	2 euro-conectores (TV y sistema de grabación de vídeo) RCA audio digital coaxial SPDIF RCA vídeo compuesto 2 RCA audio estéreo
alimentación	AC 90~240V 30W máximo
dimensiones	260*38*205mm

CE

Declaración CE de conformidad

Video, Televisión, Componentes y Materiales, s.l.
Polígono de Pocomaco, sector A, nave 12 - 15190 A Coruña (España)
Tel. +34 981 136 970
Fax +34 981 137 084
info@vitecom.com

Y EN SU NOMBRE:

Manuel Ángel Vázquez
Director general / General manager

DECLARA, BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD, QUE:

El producto: **Receptor TDT referencia 96-DVB 001**
Marca: **VITECOM**
Modelo: **96-DVB 001**

CUMPLE CON LAS SIGUIENTES NORMAS Y DIRECTIVAS:

Seguridad:

EN 60335-1:2002 Requisitos generales

Compatibilidad electromagnética:

EN 61000-6-1:2002. Genérica. Inmunidad en entornos residencial, comercial e industrial.
EN 61000-6-3:2002. Genérica. Emisión en entornos residencial, comercial e industrial.

Conforme a las directivas:

93/68/CEE, 92/31/CEE, 89/336/CEE, 73/23/CEE

En A Coruña, a: **2 de Junio de 2008**

Manuel Ángel Vázquez
Director general / General manager

Garantía

Vídeo, televisión, componentes y materiales, s.l., (Vitecom), o su distribuidor local concede esta garantía limitada para su **Receptor de televisión digital terrestre (TDT) [referencia 96-DVB001]** y accesorios originales entregados con el mismo (en adelante denominado "Producto").

Si el producto necesita ser reparado, llévelo al punto de venta en el que lo adquirió o visite el sitio www.vitecom.com para obtener más información.

Aspectos y duración

De acuerdo con las condiciones de esta Garantía limitada, Vitecom garantiza la ausencia de defectos de diseño, material o fabricación en este producto en el momento de la primera compra por parte del usuario. Esta Garantía limitada durará un periodo de dos (2) años a partir de la fecha original de la compra del producto.

Compromiso

Si durante el período de garantía este producto deja de funcionar normalmente debido a defectos del diseño, el material o la fabricación, los distribuidores autorizados de Vitecom, del país/región* donde se haya adquirido el producto, repararán o, si lo consideran conveniente, reemplazarán el producto de acuerdo con los términos y condiciones estipulados en esta garantía.

Vitecom y sus distribuidores autorizados se reservan el derecho a cobrar una comisión de tramitación si se averigua que un producto devuelto ya no está cubierto por la garantía de conformidad con las condiciones siguientes.

Tenga en cuenta que cuando se repara o se reemplaza su producto Vitecom, es posible que se pierdan sus ajustes u otra información. En la actualidad es posible que la legislación vigente u otras normativas o restricciones técnicas, impidan a Vitecom realizar copias de seguridad de algunos de dichos datos. Vitecom no asume ninguna responsabilidad en lo que se refiere a las pérdidas de información de ningún tipo y no realizará ningún reembolso por pérdidas.

Condiciones

1 Para que la garantía limitada sea válida, el comprador debe presentar junto con el producto que entrega para reparación o sustitución el recibo original emitido por un vendedor autorizado de Vitecom de este producto, con la fecha de compra y el número de serie**. Vitecom se reserva el derecho de oponerse a prestar el servicio de garantía cuando esta información no figure en el recibo o haya sido modificada tras la compra del producto.

2 Si Vitecom repara o sustituye el producto, el producto reparado o reemplazado seguirá disponiendo de garantía durante el tiempo restante del período de garantía original o durante noventa (90) días a partir de la fecha de reparación, si el período de garantía original restante fuese más corto. La reparación o la sustitución podría conllevar el uso de unidades funcionalmente equivalentes previamente reparadas. Las piezas dañadas sustituidas pasarán a ser propiedad de Vitecom.

3 Esta garantía no cubre los fallos del producto debidos al uso y al desgaste natural del producto o al uso incorrecto, incluyendo cualquier uso diferente al considerado como habitual, es decir, que no cumpla las instrucciones de Vitecom sobre el uso y el mantenimiento del producto. Esta garantía tampoco cubre los fallos del producto debidos a accidentes, ajustes o modificaciones del software o del hardware, accidentes fortuitos o daños derivados del contacto con líquidos.

4 Dado que el sistema con el que funciona este producto se suministra a través de un portador que no depende de Vitecom, Vitecom no será responsable del funcionamiento, disponibilidad, servicios o cobertura de dicho sistema en su área.

5 Esta garantía no cubre fallos del producto derivados de instalaciones, modificaciones, reparaciones o apertura del producto por parte de cualquier persona que no disponga de la autorización de Vitecom.

6 La garantía no cubre fallos del producto ocasionados por el uso de accesorios o dispositivos periféricos que no sean accesorios originales de Vitecom diseñados para el producto.

Vitecom excluye todas y cada una de las garantías, ya sean explícitas o implícitas, por los fallos causados al producto o a los dispositivos periféricos como resultado de la acción de virus, troyanos o cualquier otro software malintencionado. Vitecom le recomienda que instale software antivirus apropiado en cualquier dispositivo periférico conectado al producto y le aconseja actualizarlo con frecuencia para conseguir una mayor protección para su dispositivo y, en consecuencia para el producto. Sin embargo, es comprensible que dicho software nunca protegerá completamente el producto o sus dispositivos periféricos por lo cual Vitecom excluye todas las garantías explícitas o implícitas, en casos de que los programas antivirus fallen.

7 La manipulación de cualquiera de los sellos del producto anulará la garantía.

8 No existen otras garantías expresas, ni escritas ni orales, más que esta garantía limitada impresa. Todas las garantías implícitas, incluyendo sin limitación las garantías de comerciabilidad o de adecuación para un uso concreto, están supeditadas a la duración de esta garantía limitada. Ni Vitecom ni sus cedentes de licencia se responsabilizan en ningún caso de los perjuicios derivados del fallo del producto, incluyendo la pérdida de beneficios o las pérdidas comerciales, en la medida en que Vitecom pueda renunciar legalmente a hacerse cargo de dichos perjuicios.

Algunos países prohíben la exclusión o limitación de los perjuicios o la limitación de la duración de las garantías implícitas. Esto significa que las limitaciones y las exclusiones precedentes podrían no afectarle.

Esta garantía no afecta a los derechos legales del consumidor recogidos en la legislación nacional aplicable, ni a los derechos de los consumidores frente a los proveedores derivados del contrato de compraventa.

Garantía Europea

Podrá reparar el producto, según las condiciones expuestas más arriba, mientras esté en garantía, en cualquier país de la UE en el que haya un distribuidor autorizado de Vitecom que venda el mismo producto. Para averiguar si el producto se vende en el país de la UE donde se encuentra, puede conectarse a www.vitecom.com. Tenga en cuenta que en otros países de la UE, el producto puede tener una configuración interior o exterior diferente de la de los modelos equivalentes que se venden en el país de origen.

** En algunos países/regiones se pide información adicional. Si éste es el caso, se especifica claramente en el recibo válido de compra.

vitecom.com